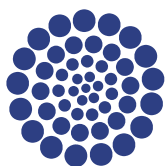

Centros Públicos de Investigación
CONACYT

Fondo de Información y Documentación
para la Industria
(INFOTEC)

Anuario 2009



CONACYT

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

ANTECEDENTES

En 1974 fue creado el Fondo de Información y Documentación para la Industria INFOTEC, que para 1995 iniciaría con la administración y evolución de la Red Tecnológica Nacional. En el año 2000 el Fondo de Información se reestructura como un Centro de investigación, innovación y desarrollo de la Tecnología de Internet.

En búsqueda de la mejor tecnología INFOTEC en el año 2001 crea una solución para el desarrollo de portales de conocimiento llamado WebBuilder tecnología desarrollada como una solución integral, innovadora y rentable. Dicha plataforma opera en colaboración e integración en Internet para facilitar todos los aspectos que se deben de considerar para el desarrollo de páginas web, administrando el ciclo de vida de cada portal, el cual incluye aspectos tales como la creación de contenidos, la integración de información de fuentes externas, su publicación, el diseño gráfico, sólo por mencionar algunos.

Durante el año 2004, INFOTEC fue una reconocido por el Premio Estocolmo por haber formado parte del desarrollo del proyecto "Portal Ciudadano" como la mejor solución tecnológica de Internet para e-Gobierno. Dicho portal que se ha convertido en un eslabón para la creación de cadenas de valor, y en un medio eficiente para la participación ciudadana, la transparencia y la rendición de cuentas; dando inicio a un sinfín de proyectos que aportaría valor a la sociedad mexicana, como: El Portal e-México, iniciativa que años más tarde quedara como finalista de ese mismo premio.

Mientras que para el 2005 el Sistema Datatur recibió el Premio Innova 2005.

INFOTEC comienza a colaborar activamente con la Estrategia de Gobierno Digital quedando nuevamente para el 2006 como finalista del Premio Internacional Estocolmo.

Así para el 2007 INFOTEC sigue avanzando, con el reto firme de su transformación de ser un proveedor más de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a un Centro Público de conocimientos estratégicos para la Sociedad del Conocimiento.

Es por ello que se creó la unidad de posgrados, área que apoyaría a la institución en convertirse en

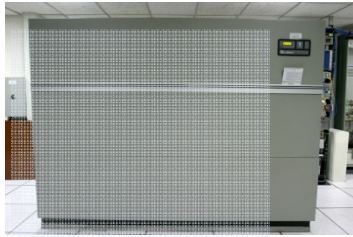
un formador de capital humano especializado en TIC, dando como éxito el primer posgrado: La Maestría en Dirección Estratégica de las Tecnologías de la Información y Comunicación (MDETIC) la cual comenzó a impartirse en el 2007, generando la primera generación de maestros en agosto del 2009.

Para el 2009 se integraron nuevos posgrados: La Maestría en Gestión de la Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación (MGITC), con el objetivo de generar participantes de pensamiento innovador que puedan realizar cambios y mejoras en los sistemas, logrando mayor productividad en las tecnologías de información y comunicación (TIC). Durante ese mismo año, se incluyeron las especialidades en Estratégica de Gestión en TIC y Gestión de Innovación en TIC.

Hoy en día siendo un Centro Público de Investigación dedicado a la Innovación y Desarrollo en Tecnologías de la Información y Comunicación. Hemos logrado integrar a expertos en el uso estratégico de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para elevar la competitividad del Gobierno, sector privado y comunidades, en colaboración con organismos nacionales e internacionales. Siempre con firme objetivo de impulsar el crecimiento de la industria nacional de las TIC, y la creación de redes y alianzas estratégicas que contribuyan a la transición de México hacia la Sociedad del Conocimiento.

Contamos con más de 30 años de experiencia en la industria mexicana y latinoamericana siendo con esto pionero en el desarrollo de soluciones tecnológicas, investigaciones y proyectos para el e-Gobierno y la Sociedad de la Información, desarrollando una red de socios que han permitido potencializar las capacidades, trabajar de la mano con los responsables de políticas científicas y tecnológicas de e-Gobierno.





Las líneas estratégicas son un cúmulo de temáticas que marcan áreas expertas y de interés que el centro tiene, no se trata de líneas fijas sino que irán cambiando con el tiempo y con las tendencias tecnológicas.

No existe una estrategia única de atención de todas las líneas, sino que se van estudiando para una innovación, una investigación o algún proyecto, se originan en una necesidad que se puede traducir en algún beneficio económico, social o de competitividad para las organizaciones mexicanas.

AGENDA DE INVESTIGACIÓN

Sobre estas líneas de investigación INFOTEC trabaja en el desarrollo de algunas iniciativas como:

“Web Semántica y Ontologías de Dominio, un Enfoque para la Organización y Gestión de Recursos Gubernamentales”

Este proyecto de investigación tiene por objetivo proporcionar un primer acercamiento a una ontología integradora de sectores gubernamentales pertinentes y necesarios. Tales sectores son: Medio Ambiente y Recursos Naturales, Educación, Economía y Salud. El crear esta ontología permitirá la organización y gestión semántica de los recursos gubernamentales. Al finalizar la primera etapa del presente proyecto de investigación se espera obtener un modelo que integre los subdominios del Medio Ambiente y Recursos Naturales.

“Medición y Caracterización del Impacto que tienen las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Pequeñas y Medianas Empresas en México: Una Primera Aproximación”

Diseñar un mecanismo que permita medir el impacto de las TIC en la competitividad de las empresas y contribuir a la generación de información y a la construcción de modelos que ayuden a los tomadores de decisiones a nivel público y privado, en la orquestación, implementación, y evaluación de proyectos encaminados a mejorar el bienestar de la población mexicana, a través de programas, estímulos e intervenciones relacionadas con el uso de TIC en las PyME.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

1. Gestión del conocimiento (“Knowledge Management”).
2. Gobierno Participación electrónica (“e-Participación”).
3. Modelo de medición de impacto y desempeño de Ciudades Digitales.
4. Móvil (“m-Government”).
5. Alfabetización digital.
6. Oficina W3C México (estándares de Internet).
7. Educación a distancia (“e-learning”).
8. Modelos de colaboración en la entrega de servicios públicos.
9. Inteligencia ambiental.
10. Framework de interoperabilidad para el Gobierno Federal.
11. Gobierno 2.0 (Web 2.0 en Gobierno).
12. Conocimiento libre.
13. Investigación transversal TIC-Sociedad.
14. Políticas Públicas TIC.

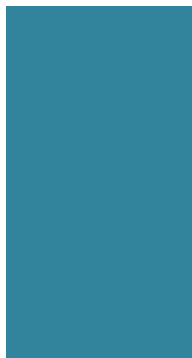
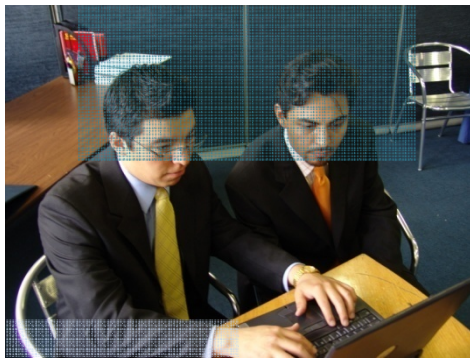
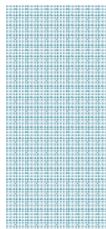
“Hacia un Modelo de Gobierno Electrónico a Nivel Municipal para México”

Desarrollar un modelo de gobierno electrónico municipal para México, constituido como un conjunto de guías generales, políticas, estándares, aplicaciones estratégicas y operativas, además de estructuras de gobierno que sirvan como los planos para el desarrollo del gobierno digital a nivel municipal.

“Percepción Remota y Sociedad”

La idea de este “Proyecto de Percepción Remota y Sociedad” nace del reconocimiento de la existencia de una demanda por parte de diferentes actores de la sociedad, de información geo-espacial derivada de productos obtenidos mediante satélites o desde aerotransportes. Vislumbramos una oportunidad para posicionarnos en un nicho que en este momento no está siendo ocupado por otras instituciones, ni por empresas nacionales o internacionales.

Para que un producto de percepción remota sea un recurso para apoyar la solución de problemáticas de la sociedad se requiere de un “know how” altamente especializado que transforme los datos originales en información útil. Se ha identificado que en el mercado mexicano no existe una oferta adecuada proveedora de información geo-espacial derivada de productos de percepción remota.



SERVICIOS E INVESTIGACIÓN

Servicios

Infraestructura Digital.

Apoyar a las organizaciones en el control, operación y monitoreo de la infraestructura optimizando sus niveles de servicio.

Gobierno Electrónico. Mejorar los procesos y la gestión gubernamental a través de:

e-administración gubernamental.

- Crea u optimiza la red informática y de telecomunicaciones de las dependencias a cargo.
- Permite un acercamiento a distancia para la colaboración, aprendizaje y evaluación de las dependencias.

e-servicio gubernamental.

- Tiene la finalidad de funcionar como ventanilla única para los servicios y trámites de los ciudadanos.
- Integra de forma horizontal la información, servicios y trámites de los ciudadanos.

e-participación ciudadana.

- Facilita la participación de los ciudadanos en asuntos públicos aplicando un sistema de participación y consulta ciudadana.
- Permite generar redes de colaboración entre sectores estratégicos.

Telecomunicaciones IP.

Ofrece soporte a la operación de sistemas, mediante el apoyo a las organizaciones para facilitar la administración, uso y mejor explotación de la aplicación informática. (Complementado con auditoría, análisis, diseño, implementación, conectividad, administración y operación de redes LAN/WAN.)

Administración de servicios para soluciones informáticas. Desarrolla auditoría, análisis, administración, mantenimiento e implementación de herramientas de software y sistemas operativos para el óptimo funcionamiento de aplicaciones informáticas y resguardo de información dentro de una red de datos.

PROYECTOS DESARROLLADOS POR INFOTEC

El INFOTEC ha realizado proyectos de alto impacto social, a través del desarrollo de aplicaciones como WebBuilder y herramientas dirigidas al fortalecimiento del desarrollo social y, a través de proyectos como: e-México, el portal de gobierno (www.gob.mx): el portal del empleo, entre algunos otros. De igual forma la institución busca fomentar la competitividad de las PyME's a través del desarrollo de consorcios y parques tecnológicos en TI.

Entre los que destacan por su trascendencia tecnológica, proyectos que reflejan nuestra misión al contribuir en la competitividad del gobierno, podemos mencionar a:

- **Red Metropolitana de la Secretaría de Economía.**

Administración de la red de voz y datos, administración de un centro de operaciones de seguridad, administración de la red metropolitana, red nacional, red internacional y red SIGER, acceso a Internet, administración de seguridad informática de la Secretaría.

- **Servicio Nacional del Empleo de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.**

Servicio de infraestructura adaptable y flexible con capacidad de crecimiento en recursos de memoria, procesamiento y espacio en disco. Los requerimientos de mantenimiento serán constantes durante el período del contrato de la Secretaría.

- **Aseguramiento de Código de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.**

Proporcionar el equipo de trabajo requerido para realizar el aseguramiento del código de las aplicaciones de misión crítica de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT), así como enlaces de comunicaciones. Con lo que se proveerá de servicios de Tecnologías de Información, el servicio consiste en permitir a la SCT el uso de la infraestructura de INFOTEC de conexión, mediante el enlace de comunicación con diferentes proveedores del servicio a las aplicaciones de misión crítica a través de

Intranet, Extranet e Internet. Centro de Datos de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

- **Centro de datos e-México del Sistema e-México.**

Servicios integrales en materia de telecomunicaciones, INFOTEC brinda asesoría y ejecución de servicios administrados, como son: planeación, análisis y diseño, soporte técnico etc. Manteniendo una continuidad de servicio para lograr un mejor aprovechamiento de la infraestructura tecnológica.

- **Red convergente de multiservicio de la Secretaría de Salud.**

Proveer la administración de una red convergente multiservicio (datos, voz y video) con aprovisionamiento y operación de todos los elementos requeridos en cuanto a recursos humanos y de infraestructura entre las distintas unidades de la Secretaría de Salud.

- **Red Virtual Privada de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.**

Servicio de Red Virtual Privada de IP con base en un dorsal de transporte de Multiprotocol label Switching (MPLS), el cual permite el intercambio de información y la comunicación de manera eficiente entre las oficinas de la Dependencia. Se requiere para el desarrollo de las actividades de las diferentes áreas que la integran, servicios de Tecnología de Información que permitan el intercambio de información y la comunicación de manera eficaz en todas sus instalaciones, para ello requiere la implantación de una red de comunicaciones para la ejecución de las actividades de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

- **Proyecto integral de servicios del Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.**

Modelo de servicios integrales de administración de servidores, mesa de servicio, telecomunicaciones, correo, y desarrollo de software, DRP, esto para contribuir al esfuerzo del Fondo de contar con servicios integrales en materia de tecnologías de la información y

comunicaciones, que permita fortalecer sus servicios a los derechohabientes y acreditados del Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.

- **Unidad de Gobierno Electrónico de la Secretaría de la Función Pública.**

Contribuir a proporcionar a los ciudadanos servicios de gobierno a través de las TIC, democratizando así el acceso a la información y a los servicios, lo cual es un factor imprescindible para la reducción del fenómeno de la brecha digital. En los tenores de mantenimiento y mejoras de aplicaciones, apoyo a procesos así como el soporte a Proyectos en Política Digital y Gobierno Electrónico. Secretaría de la Función Pública.

- **CITIC Servicios de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.**

Prestar los servicios de un Centro de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, proporcionando para ello la infraestructura de cómputo, telecomunicaciones, soporte, mantenimiento y asesoría de soluciones necesarias para el funcionamiento del mismo, apegándose, justa, exacta y cabalmente a lo solicitado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) mediante el contrato y anexo técnico correspondiente, Centro de Tecnología de Información y Comunicación.

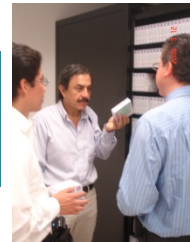
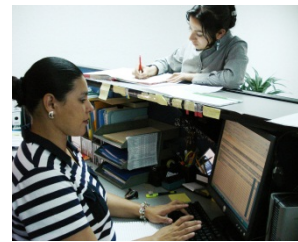
- **Servicio Integral e-México del Sistema e-México.**

Ofrecer un servicio integral que se encarga del ciclo de vida completo de los contenidos, desde la recepción de los mismos hasta su publicación, actualización o depuración en los ambientes de preproducción y producción y que incluye la administración de cambio. Sistema e-México.

- **Telecomunicaciones de la Secretaría de Economía.**

Integración y Administración de un proyecto tecnológico en base a servicios en materia de tecnologías de la información que provea la interconexión de los inmuebles de la Secretaría

de Economía (SE), el acceso a Internet, la seguridad lógica de la red, el monitoreo, la administración, actualización y soporte del equipo activo de la red de la SE. Secretaría de Economía.



PROVEEDORES TECNOLÓGICOS Y ALIANZAS

INFOTEC mantiene alianzas estratégicas y comerciales con instituciones nacionales e internacionales.

Académica:

- Universidad de Georgetown.
- University of Texas
- Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C.
- Universidad Nacional Autónoma de México

Infraestructura y comercial:

- AB&C Leasing de México.
- Focus on service.
- Getronics México, S.A. de CV.
- GNR-Apoyo Estratégico.
- Hewlett-Packard México.
- IT Service and Solution S.A. de C.V.
- Micronet de México S.A. de C.V.
- Netrix S.A. de C.V.
- Nextiraone S.A. de C.V.

- OMEGA Networks S.A. de C.V.
- Real Net S.A. de C.V.
- Servidesca México, S. de R.L. de C.V.
- PSL Technology Corporation de México.
- Mantenimiento y Asesoría en Equipos de Computación, S.A. de C.V.
- AGILE PEOPLE, S.C.
- PRAXIS de México.
- ORACLE de México, S.A. de C.V.
- SYBASE de México S. de R.L. de C.V.

Acceso a Internet y Conectividad:

- AXTEL
- AVANTEL, S. DE R.I de C.V.
- METRONET, S.A.P.I de C.V.
- Teléfonos de México S.A.B. de C.V.
- ALCATEL, S.A. de C.V.
- México Red Telecomunicaciones S. de R.L de C.V.

INFRAESTRUCTURA MATERIAL

INFOTEC se encuentra ubicado en: San Fernando No. 37, Colonia Toriello Guerra, Tlalpan C.P. 14050, México D.F.

INFOTEC cuenta con una infraestructura física distribuida de la siguiente manera: en una superficie total de 3,345 metros cuadrados. La ocupación de espacios físicos del Centro es de 2,260 metros cuadrados.

Cuenta con equipo y software con tecnología de punta para:

Desarrollo de proyectos informáticos basados en Internet.

Administración y operación de AII.

Operación de los servicios de la Institución y sus áreas.

Por otro lado, se continúan adecuando los espacios del Centro, para que las áreas del INFOTEC tengan las condiciones óptimas de funcionalidad y comodidad, con el fin de que se desarrollen los proyectos en una forma más eficiente.

La Institución cuenta con:

Recepción

Y áreas de trabajo distribuidas de la siguiente manera:

- ✓ Administración
- ✓ Jurídico
- ✓ Mesa de Servicio
- ✓ Administración Integral de Infraestructura y Servicios.
- ✓ Oficina de Administración de Proyectos
- ✓ Sistemas de Información Estratégicos
- ✓ Dirección Ejecutiva
- ✓ Desarrollo Tecnológico
- ✓ Innovación
- ✓ Competitividad
- ✓ Contraloría Interna.
- ✓ Cinco salas de junta
- ✓ Sala de videoconferencia
- ✓ Dos aulas
- ✓ Aula Magna
- ✓ Aula de colaboración
- ✓ Comedor

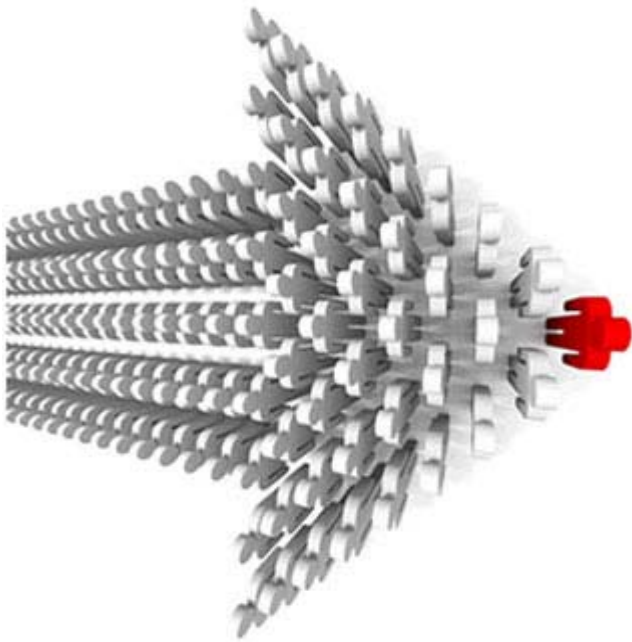
ORGANIGRAMA DEL FONDO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION PARA LA INDUSTRIA INFOTEC.



CAPACITACIÓN

Durante el 2009 se desarrollaron diferentes acciones para darle cumplimiento al plan de trabajo que involucra el Sistema Integral de Profesionalización, sistema cuyo objetivo es establecer las bases para que INFOTEC organice su funcionamiento y desarrollo dentro de un esquema de profesionalización, que garantice la excelencia en cada una de sus actividades.

Subsistema de capacitación: Durante el 2009 se continuó con el programa de capacitación teniendo un avance total de 664 personas capacitadas con 8,085 horas de capacitación, las cuales se dividen en tres grandes rubros, capacitación para el desarrollo de habilidades interpersonales en donde se capacitó a 357 personas cubriendo 2,329 horas de capacitación, capacitación especializada donde se capacitaron 248 personas cubriendo un total de 3,752 horas de capacitación y capacitación técnica donde se capacitó a 59 personas cubriendo un total de 2,004 horas de capacitación.



PARTICIPACIÓN DE EVENTOS EXTERNOS

EVENTOS Y CONVENCIONES

X Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales
Se participó en el grupo consultivo y se hicieron las recomendaciones correspondientes sobre el desarrollo del X Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales, que se llevó a cabo en

Veracruz, Veracruz. Los días 21 y 22 de octubre de 2009. En dicho evento se contó con la participación del Director Ejecutivo de INFOTEC con una ponencia sobre ciudades digitales.

Asociación Mexicana de Software Libre (AMESOL)

Hasta el mes de abril se tuvo la participación de INFOTEC en la Asociación Mexicana de Software Libre (AMESOL) ocupando una vicepresidencia, a partir de mayo, INFOTEC sólo participa como socio de dicha asociación.

Reunión Nacional del CIAPEM

Participación en el grupo consultivo para diseñar la agenda para la XXXIII Reunión Nacional del CIAPEM que se llevó a cabo en Pachuca, Hidalgo los días 23, 24 y 25 de septiembre.

Artículo en la revista Política Digital

Colaboración en el análisis de resultados del estudio de Software libre en el Ámbito Gubernamental con AMESOL y Política Digital. Se escribió y publicó un artículo en la revista Política Digital, sobre "Neutralidad Tecnológica y Costo del Software Libre".

Comité Científico y Tecnológico de INFOTEC

Participación en el Comité Científico y Tecnológico de INFOTEC en sus sesiones de los días 16 de junio y 9 de julio de 2009.

Foro Mexicano de Inversión en Infraestructura Tecnológica para la reactivación Económica de México

Participación en el "Foro Mexicano de Inversión en Infraestructura Tecnológica para la reactivación Económica de México", que se llevó a cabo en el Hotel Camino Real de la ciudad de México el día 17 de junio de 2009.

2ªda reunión regional de CIAPEM

Participación en la 2ª reunión regional de CIAPEM con la ponencia "Estatus de las Áreas de TIC a nivel Nacional" dentro del tema de Municipios Digitales, que se llevó a cabo en Chetumal, Q. Roo los días 18 y 19 de junio de 2009.

Comité Evaluador para la XXXIII Reunión Nacional de CIAPEM

Participación en el Comité Evaluador para seleccionar las ponencias para la XXXIII Reunión Nacional de CIAPEM en Pachuca, Hidalgo que se realizó en septiembre. CIAPEM lanzó una convocatoria nacional para presentar ponencias

foros y conferencias en la citada reunión nacional, a la cual respondieron 80 propuestas por lo que el comité evaluador tuvo que seleccionar las ponencias de mayor calidad.

Importancia de las Tecnologías de Información para las MiPyME's

Conferencia sobre la importancia de las TIC para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas, dicha ponencia abarcó temas como la competitividad, la importancia de las tareas gubernamentales y cómo se relacionan con el quehacer empresarial. El encuentro enfatizó el uso estratégico y aprovechamiento de la tecnología, para el crecimiento económico de las MiPyME's destacando que el uso de las mejores prácticas llevan a la mejora del negocio, sin irrumpir en su economía.

El evento fue realizado en el mes de febrero en el Club Rotario de Tlalpan, lugar que se distingue por apoyar la educación, con programas de estimulación a los estudiantes, programas que los socios apoyan generando fondos o como voceros para hacer llegar a las instituciones que puedan impulsar las obras.

Los servicios en línea de gobierno y la seguridad-Symantec

Visión y algunas previsiones tecnológicas acerca de la seguridad gubernamental.

El Gobierno como usuarios de las TIC - Simposio AMITI

Reunión de expertos en la que se expusieron y desarrollaron de forma completa y detallada el tema Proyecto País. Evento enfocado a conocer diversos ángulos para crear foros de análisis y discusión:

- Capital humano en la Industria de TI (oferta)
- Mercado productos y servicios de TI (demanda)
- IP y gobierno
- Exportación

Innovación Educativa, Reto de México en el Siglo XXI

En el marco del Education Summit 2009, foro latinoamericano de educación en el Siglo XXI organizado por Cisco Networking Academy, el Director Ejecutivo de INFOTEC, propuso la innovación y el uso de las TIC como medio para aumentar el nivel educativo del país y mejorar la competitividad en el ámbito internacional.

Al participar en el evento "Education Summit 2009", organizado con motivo del décimo aniversario de Cisco Networking Academy, el Director Ejecutivo refirió que nuestro país "tiene uno de los niveles más bajos de educación en el mundo", lo cual le ha restado competitividad "tanto en los mercados tradicionales como en los emergentes".

El Director Ejecutivo dictó la conferencia "Los Retos para Adecuar la Educación a las Necesidades del Siglo XXI" el 24 de marzo, en las instalaciones del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), campus Estado de México, sede del Education Summit 2009, foro latinoamericano de educación en el Siglo XXI.

Reunión preparatoria de la XV reunión CITEL - SCT

La Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL) es el foro principal de telecomunicaciones de la región donde los gobiernos y el sector privado se reúnen para coordinar los esfuerzos regionales para desarrollar la Sociedad Global de la Información. CITEL tiene autonomía para realizar sus funciones dentro de los límites prescritos por la Carta de la OEA, su Estatuto y los mandatos de la Asamblea General. Sus objetivos incluyen facilitar y promover el continuo desarrollo de las telecomunicaciones en el hemisferio.

Congreso Internacional de Convergencia Tecnológica

En el marco del Congreso Internacional de Convergencia Tecnológica México 2009, INFOTEC dictó la conferencia "Ciudades del Conocimiento: Una Nueva Visión de las Ciudades Digitales, Web 2.0, 3.0 y Comunicaciones en Redes Sociales", durante la cual propuso un modelo para su implementación en México.

El pasado 10 de junio, INFOTEC participó en el Congreso Internacional de Convergencia Tecnológica México 2009, evento patrocinado por la empresa Mundo Contact, realizado en las instalaciones del World Trade Center (WTC) de la Ciudad de México, el Director Ejecutivo de INFOTEC, dictó la conferencia "Ciudades del Conocimiento: Una Nueva Visión de las Ciudades Digitales, Web 2.0, 3.0 y Comunicaciones en Redes Sociales".

Quinta Cumbre de Gobierno y Tecnología (IDC)

Escenario económico y estratégico para la Administración Pública, donde los funcionarios tienen un espacio para analizar el

aprovechamiento de las TIC, si éstas se han llevado a cabo de una forma eficiente, así como a buscar la manera de mejorarlo.

La participación de los estados y municipios, fue indispensable para analizar la alineación de la agenda de TIC a las prioridades de los ciudadanos y los aspectos clave para evaluar su cumplimiento, con base en las nuevas directrices que tomarán los Gobiernos.

Política Digital "Taller Nacional: Las TIC's y el Programa de Mejora de la Gestión"

Taller Nacional para deliberar las acciones que se están realizando, y los planes del año dentro del marco de la implantación del Programa de Mejora de la Gestión. Un encuentro que ayudó a alinear ideas, y a conocer experiencias concretas, aprender e intercambiar puntos de vista.

Seminario que invitó a que las Oficinas Mayores y las Direcciones Generales de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) obtuvieran nuevas herramientas de trabajo que permitieran mejorar sus prácticas para ejecutar el PMG con mayor claridad.

Política Digital "Taller Nacional: Modelos de Conectividad: Hacia la creación de Ciudades Digitales Mexicanas"

Con el objetivo de dar a conocer y evaluar los modelos de conectividad de banda ancha que se implantan en los estados, municipios y a nivel federal en nuestro país, Política Digital convocó al Taller Nacional "Modelos de Conectividad": Hacia la creación de Ciudades Digitales Mexicanas".

Donde se comentó sobre la creación de una metodología que permita medir la calidad de estos modelos de conectividad de banda ancha, intercambiando experiencias y lecciones aprendidas en la creación de ciudades digitales mexicanas.

Política Digital Taller Nacional "Seguridad de la Información en el Sector Público de México"

Conocer los aspectos centrales del documento Lineamientos en materia de seguridad de la información en posesión de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal. Expo Mundo Contact.

Considerado como el congreso especializada en TIC más importante de México ya que cuenta con talleres especializados, conferencias con un sentido estrictamente académico, incluyendo aspectos

estratégicos, tácticos y operativos, así como casos de éxito, impartidas por especialistas de alto nivel; también contaba con un espacio de expo comercial en donde los proveedores de soluciones tuvieron contacto con ejecutivos representantes de empresas y este evento contó también con un espacio destinado a que las empresas proveedoras promuevan sus productos y servicios con una orientación comercial.

Presentación de la plataforma Semantic WebBuilder

El 23 de julio de 2009 INFOTEC, como Centro Público de Investigación, presentó Semantic WebBuilder, una avanzada plataforma para la creación de portales de Internet y aplicaciones semánticas realizada por el equipo multidisciplinario de investigadores y desarrolladores que colocan a México a la vanguardia internacional en el tema de Web 3.0.

Dicha plataforma, permitirá al gobierno y a las empresas, avanzar en la ruta semántica hacia la Web 3.0 e incorporar elementos de colaboración como foros, blogs, wikis y comunidades virtuales, así como reducir los tiempos de desarrollo de portales y mejorar tanto la Funcionalidad y Clasificación, como la búsqueda Semántica de información, que ésta pueda ser compartida con diferentes organizaciones y lograr, así una Federación de Información.

INFOTEC presentó el libro "Redes Sociales: La Nueva Oportunidad"

El 27 de agosto de 2009, INFOTEC presentó el libro "Redes Sociales: La Nueva Oportunidad", una obra para entender la historia, sus principales características y las herramientas tecnológicas más populares entre la sociedad.

De acuerdo con su autor Marco A. Paz Pellat, quién fuera Director Ejecutivo de INFOTEC, la publicación busca reducir la brecha de conocimiento sobre las Redes Sociales, ya que su uso debe ir más allá que "añadir amigos y compartir fotos", ya que puede convertirse en una herramienta de productividad para la sociedad mexicana, desde los diferentes gobiernos, hasta los pequeños y medianos empresarios.

IV Encuentro Iberoamericano sobre los Objetivos del Milenio de las Naciones Unidas: Las TIC, Innovación y Conocimiento

La Dirección de Relaciones Internacionales en conjunto con la Agencia para la Sociedad del Conocimiento (UMIC) del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Enseñanza Superior de Portugal, la

Secretaría General Iberoamericana (SEGIB) y la Asociación Iberoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones (AHCIET), organizaron el IV Encuentro Iberoamericano Objetivos del Milenio: "TIC, Innovación y Conocimiento", con el fin de analizar las políticas públicas de estímulo a la innovación y al conocimiento en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) envolviendo los sectores público y privado: administración pública, universidades, instituciones científicas, empresas y organizaciones no gubernamentales con actividad en las TIC.

FORMACIÓN DE CAPITAL HUMANO

Unidad de Posgrados INFOTEC



MDETIC

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

La Maestría en Dirección Estratégica de Tecnologías de Información y Comunicaciones (MDETIC), la cual responde a las necesidades del ecosistema de las TIC.

Características de la maestría:

- Creación de líderes que transformen el país a través de un uso conveniente de las TIC.
- Alineación de las TIC a el fenómeno de la Sociedad del Conocimiento, las estrategias, habilidades gerenciales y entendimiento políticas de TIC.
- Profesorado de primer nivel, junto con las Universidad de Georgetown, Berkeley y el CIDE, y contactos internacionales de ICA, OCDE, Korea.
- Plan de estudios exclusivo y diferenciado, con enfoque estratégico.
- Cursos complementados con conferencias y casos aportados por aliados como CIAPEM, CANIETI, CIDGE, IBM.
- Duración de dos años, acreditado por la SEP, titulación a través de un proyecto.

La planta docente que integra la MDETIC está conformada por profesores de reconocida trayectoria y experiencia en la materia. Entre los que podemos destacar: Nagy Hanna, primer asesor del Banco Mundial en e-Estrategia y quien tuvo a su cargo la dirección de las iniciativas de aplicación de las TIC en desarrollo para el Banco Mundial; Ted Lewis, primer CIO del Departamento de Asuntos de Veteranos de los Estados Unidos; Stephanie Parson, quien fue Vicepresidenta de Planeación Estratégica de TI de Walt Disney World; Javier Pérez Mazatán, segundo Coordinador del Sistema e-México e integrante de INFOTEC, y Julio César Margáin, consultor senior de Cutter Consortium, asesor de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes e integrante de INFOTEC entre otros.



MGITIC

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE INNOVACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

La Maestría en Gestión de Innovación de las Tecnologías de Información y Comunicación (MGITIC)

Proporciona a los participantes el conocimiento relativo al diseño, la creación y la implementación dinámica, creativa, imaginativa e innovadora de las TIC, así como las organizaciones respectivas; del mismo modo, se busca fomentar ambientes laborales y crear prácticas, procedimientos y técnicas flexibles, fluidas, ágiles y adaptables tanto en el mercado global actual como en el mercado futuro desde una perspectiva operacional y estratégica.

Con el propósito de atender las necesidades de las organizaciones, las instituciones y el país, la Unidad de Posgrados cuenta con un claustro de profesores de excelencia.

- Experiencia laboral comprobada en el respectivo campo de experiencia.
- Más del 90% de los profesores tiene grado de doctor.
- Experiencia docente a nivel internacional.
- Publicaciones o colaboraciones en revistas o libros.

- Consultores de empresas destacadas a nivel internacional en TIC.

La planta docente que integra la MDETIC está conformada por profesores de reconocida trayectoria y experiencia en la materia. Entre los que podemos destacar: Edward Lewis, Donald Amoroso, Francine Gordon, Edwuard Gurowitz, entre otros.



Diplomados, Seminarios y Cursos

En la unidad de posgrados de INFOTEC se programaron diferentes actividades de docencia que permitirán complementar la formación de recursos humanos en material de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Diplomado en Innovación de las Tecnologías de Información y Comunicación

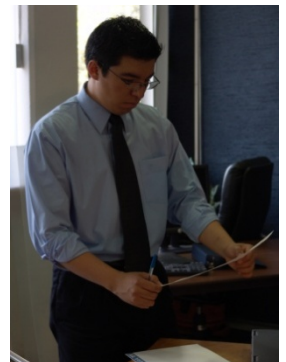
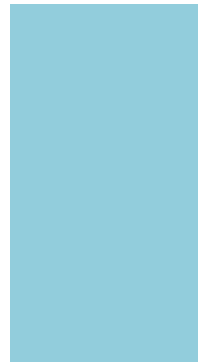
La manera en que venimos trabajando en el siglo XXI puede y debe cambiar. Para que esto suceda, debemos transformar nuestras organizaciones en organizaciones de alto desempeño, con procedimientos y conocimientos basados en la agilidad, flexibilidad, adaptabilidad y la disponibilidad de adquirir nuevo aprendizaje.

Seminario Business Process Management (BPM)

El cambio se ha convertido en la norma tanto del sector público como del privado. El cambio en las organizaciones es uno de los temas más importante actualmente. Con el fin de responder a los retos organizacionales, tecnológicos y administrativos, el tema de Administración de Procesos de Negocio o Business Process Management (BPM) ha cobrado relevancia como una técnica de desempeño innovador durante los últimos años.

Seminario en WebBuilder

¿Qué es la plataforma? Y cómo contribuye al desarrollo de portales y su función como administrador de contenidos con características colaborativas y semánticas, desarrollada en INFOTEC. Se encuentra en proceso de desarrollo un Diplomado que permita formar personal de mayor nivel en los procesos de planeación, diseño y desarrollo en dicha plataforma.



CUERPO COLEGIADO**Órgano de Gobierno**

FIGURA JURÍDICA: FIDEICOMISO PÚBLICO

	COMITÉ TÉCNICO	REPRESENTANTE PROPIETARIO	REPRESENTANTE SUPLENTE
	PRESIDENCIA		
1.	CONACYT	Mtro. Juan Carlos Romero Hicks	Dr. Eugenio Cetina Vadillo
	SECRETARIO TÉCNICO		
	CONACYT	M.A. Carlos O'farrill Santibáñez	
	INTEGRANTES		
2.	S E P	Dr. Rodolfo A. Tuirán Gutiérrez	Dr. Jaime Eugenio Arau Roffiel
3.	S H C P	Lic. Nicolás Kubli Albertini	Lic. Francisco Reyes Baños
4.	SECRETARÍA DE ECONOMÍA	Lic. José Heriberto Félix Guerra	Lic. Víctor M. Sandoval Rivera
5.	CANACINTRA	Ing. Carlos González Fisch	
6.	CONCAMIN	C. Ismael Plascencia Núñez	Lic. Jesús de la Rosa Ibarra
7.	NAFIN	Lic. Héctor David Flores Ávalos	Lic. María del Rocío Vázquez Gasca
8.	BANCOMEXT	Lic. Mario M. Laborín Gómez	Lic. Clementina Ramos Cárdenas
9.	IMPI	Lic. Jorge Amigo Castañeda	Lic. Antonio Camacho Vargas
10.	CICESE	Dr. Federico Graef Ziehl	M. en C. Raúl Hazas Izquierdo
11.	INEGI	Dr. Eduardo Sojo Garza - Aldape	M.C. José Ramón Rodríguez Lucero
	Órgano de Vigilancia		
	Secretaría de la Función Pública	Lic. Alberto Cifuentes Negrete	Lic. Miguel Bautista Hernández
	Titular de la Entidad	Ing. Julio César Aguilar Montoya	
	Director Adjunto de Administración y Finanzas	Lic. Hugo Erik Zertuche Guerrero	

DIRECTORIO INSTITUCIONAL

Fondo de Información y Documentación para la Industria INFOTEC

San Fernando N° 37
Col. Toriello Guerra
México, D. F.
C.P. 14050

ING. JULIO CÉSAR AGUILAR MONTOYA

Director Ejecutivo Interino

Dir. 56-24-28-10

Conm. 56-24-28-00

Fax. 56-24-28-24

julio.aguilar@infotec.com.mx

LIC. HUGO ERIK ZERTUCHE GUERRERO

Director Adjunto de Administración y Finanzas

Dir. 56-24-28-01

Conm. 56-24-28-00

Fax. 56-24-28-25

hugo.zertuche@infotec.com.mx

ING. ALFREDO BURGOS MENÉNDEZ

Director Adjunto de Desarrollo Tecnológico

Conm. 56-24-28-00

Ext. 4000

Fax. 56-24-28-20

alfredo.burgos@infotec.com.mx

LIC. CECILIA CALDERON ORTEGA

Director Adjunto de Administración de
de Proyectos

Conm. 56-24-28-00

Ext. 3000

Fax. 56-24-28-28

c.calderon@infotec.com.mx

LIC. CECILIA CALDERON ORTEGA

Encargado de la Dirección Adjunta de Administración de
de Competitividad

E

Conm. 56-24-28-00

Ext. 5000

Fax. 56-24-28-28

c.calderon@infotec.com.mx